



## ITCareSYS Diagnosis Portal Web Application

Το **ITCareSYS Diagnosis Portal** απευθύνεται σε Διαγνωστικά Κέντρα που διαθέτουν εγκατάσταση του πληροφοριακού συστήματος **ITCareSYS**.

Το συγκεκριμένο πρόσθετο module του συστήματος **ITCareSYS** είναι ένα Web Application με σύγχρονο σχεδιασμό για πλούσια εμπειρία χρήσης και δίνει στους ασθενείς του Διαγνωστικού Κέντρου πλήρη πρόσβαση στο ιστορικό των εξετάσεων που έχουν διενεργήσει στο συγκεκριμένο Διαγνωστικό Κέντρο, τόσο στις τελευταίες όσο και στις προηγούμενες.

Η πρόσβαση στη συγκεκριμένη υπηρεσία προσφέρεται δωρεάν από το Διαγνωστικό Κέντρο σε ασθενείς του με βάση συγκεκριμένα κριτήρια που το κέντρο έχει θέσει για ομάδα στόχο της υπηρεσίας.

### Σενάριο χρήσης του συστήματος

Ειδικό προσωπικό της γραμματείας του Διαγνωστικού Κέντρου ενημερώνει τους πελάτες – ασθενείς που εμπίπτουν στην ομάδα στόχο κατά την επίσκεψή τους στο κέντρο για τη νέα υπηρεσία που προσφέρει στους ασθενείς του.

Εφόσον συμφωνούν, μέσα από το document management module του ITCareSYS δίνουν ηλεκτρονικά ενυπόγραφη συγκατάθεση στην οποία καταχωρούν το email τους και το κινητό τους για χρήση στην ταυτοποίηση του **ITCareSYS Diagnosis Portal**.

Το προσωπικό χρησιμοποιεί ειδικό Diagnosis Portal Admin web application και δημιουργεί το νέο λογαριασμό του ασθενή στο σύστημα. Η διαδικασία στέλνει αυτόματα email στο email που δόθηκε και περιέχει το link για την ενεργοποίηση του νέου λογαριασμού του ασθενούς στο Diagnosis Portal.

Το link μένει ενεργό για 48 ώρες, χρόνο κατά το οποίο ο ασθενής θα πρέπει να κάνει την ενεργοποίηση της εγγραφής τους. Κατά την ενεργοποίηση, δίνει το δικό του password. Το password που εισάγει δεν υπάρχει τρόπος να το αποκρυπτογραφήσει κανείς και εφόσον ξεχασθεί δεν μπορεί να ανακτηθεί. Σε αυτή την περίπτωση κάνει ηλεκτρονικό αίτημα για ενεργοποίηση νέου password. Η διαδικασία χρησιμοποιεί το email και το κινητό που έχει δώσει.

Κατά τη χρήση του **ITCareSYS Diagnosis Portal**, ο ασθενής μπορεί να ενημερωθεί για όλες τις επισκέψεις που έχει κάνει στο Διαγνωστικό Κέντρο (ακόμη και αν είναι σε διαφορετικά υποκαταστήματα του Κέντρου) και τις εξετάσεις που έχουν εκτελεστεί σε κάθε μία επίσκεψη ομαδοποιημένες ανά είδος εξέτασης. Έχει τη δυνατότητα να ζητήσει με φίλτρο μόνο τις επισκέψεις με κάποια ή κάποιες συγκεκριμένες εξετάσεις.

Για κάθε επίσκεψη: α) ενημερώνεται αν είναι έτοιμο ή όχι το αποτέλεσμα κάθε εξέτασης β) μπορεί να δει το πόρισμα ή την μέτρηση μίας εξέτασης γ) σε περίπτωση εξέτασης με μέτρηση τιμών βλέπει την ιστορικότητα των τιμών μέτρησης και γραφική παράσταση όλων των μετρήσεων δ) μπορεί να κάνει download όλων των πορισμάτων μίας επίσκεψης ή επί μέρους πορίσματος online σε PDF μορφή.

Σε όλες τις νέες επισκέψεις μετά την εγγραφή στο Portal, τα πορίσματά του είναι διαθέσιμα και σε μορφή PDF links. Στις παλιές επισκέψεις ζητάει online το PDF και μπορεί να το κάνει download σε 15 λεπτά. Με τον τρόπο αυτό δε χρειάζεται να επισκεφτεί πάλι το Διαγνωστικό Κέντρο για να παραλάβει τα πορίσματα για τις εξετάσεις του.

Με όλη αυτή τη λειτουργικότητα, μέσα από μία πλούσια εμπειρία χρήσης και με ασφάλεια, επιτυγχάνεται πλήρης πρόσβαση στο ιστορικό εξετάσεων ενός ασθενούς ενισχύοντας έτσι τους δεσμούς του με το συγκεκριμένη επιχείρηση Διαγνωστικό Κέντρο.