



ITCareSYS Patient Portal Web Application module

Το **ITCareSYS Patient Portal** απευθύνεται σε Διαγνωστικά Κέντρα που διαθέτουν εγκατάσταση του πληροφοριακού συστήματος **ITCareSYS**.

Το συγκεκριμένο πρόσθετο module του συστήματος **ITCareSYS** είναι ένα Web Application με σύγχρονο σχεδιασμό για πλούσια εμπειρία χρήσης και δίνει στους ασθενείς του Διαγνωστικού Κέντρου πλήρη πρόσβαση στο ιστορικό των εξετάσεων που έχουν διενεργήσει στο συγκεκριμένο Διαγνωστικό Κέντρο, τόσο στις τελευταίες όσο και στις προηγούμενες.

Η πρόσβαση στη συγκεκριμένη υπηρεσία προσφέρεται δωρεάν από το Διαγνωστικό Κέντρο σε ασθενείς του με βάση συγκεκριμένα κριτήρια που το κέντρο έχει θέσει για ομάδα στόχο της υπηρεσίας.

Σενάριο χρήσης του συστήματος

Ειδικό προσωπικό της γραμματείας του Διαγνωστικού Κέντρου ενημερώνει τους πελάτες – ασθενείς που εμπίπτουν στην ομάδα στόχο κατά την επίσκεψή τους στο κέντρο για τη νέα υπηρεσία που προσφέρει στους ασθενείς του.

Εφόσον συμφωνούν, μέσα από το document management module του ITCareSYS δίνουν ηλεκτρονικά ενυπόγραφη συγκατάθεση στην οποία καταχωρούν το email τους και το κινητό τους για χρήση στην ταυτοποίηση του **ITCareSYS Patient Portal**.

Το προσωπικό χρησιμοποιεί ειδικό Patient Portal Admin web application και δημιουργεί το νέο λογαριασμό του ασθενή στο σύστημα. Η διαδικασία στέλνει αυτόματα email στο email που δόθηκε και περιέχει το link για την ενεργοποίηση του νέου λογαριασμού του ασθενούς στο Patient Portal.

Το link μένει ενεργό για 24 ή 48 ώρες, χρόνο κατά το οποίο ο ασθενής θα πρέπει να κάνει την ενεργοποίηση. Κατά την ενεργοποίηση, δίνει το δικό του password. Το password που εισάγει δεν υπάρχει τρόπος να το αποκρυπτογραφήσει κανείς και εφόσον ξεχασθεί δεν μπορεί να ανακτηθεί. Σε αυτή την περίπτωση, κάνει αίτημα για ενεργοποίηση νέου password, η οποία χρησιμοποιεί το email και το κινητό που έχει δώσει.

Κατά τη χρήση του **ITCareSYS Patient Portal**, ο ασθενής μπορεί να ενημερωθεί για όλες τις επισκέψεις που έχει κάνει στο Διαγνωστικό Κέντρο (ακόμη και αν είναι σε διαφορετικά υποκαταστήματα του Κέντρου) και τις εξετάσεις που έχουν εκτελεστεί σε κάθε μία επίσκεψη ομαδοποιημένες ανά είδος εξέτασης.

Για κάθε εξέταση μπορεί να δει το πόρισμα ή την μέτρηση που έχει γίνει και να ζητήσει εκτύπωση του πορίσματος. Η εκτύπωση του πορίσματος γίνεται online σε PDF μορφή και περιέχει το λογότυπο του διαγνωστικού κέντρου.

Σε περίπτωση που το είδος του πορίσματος είναι κάποιου είδους office document (MS word, MS excel ή Open Office document), δεν μπορεί να γίνει download αλλά μπορεί να κάνει online αίτημα για δημιουργία PDF από το σύστημα. Το αίτημά του μπορεί να εκτελεστεί αυτόματα το πολύ σε 1 ώρα.

Στις επισκέψεις του τελευταίου μήνα έχει έτοιμα PDF file links που περιέχουν έτοιμα προς download και εκτύπωση PDF έκδοση του κάθε πορίσματος, όπως θα εκδίδονταν από το Διαγνωστικό Κέντρο. Με τον τρόπο αυτό δε χρειάζεται να επισκεφτεί πάλι το Διαγνωστικό Κέντρο για να πάρει τα πορίσματα για τις εξετάσεις του.

Με όλη αυτή τη λειτουργικότητα, μέσα από μία πλούσια εμπειρία χρήσης και με ασφάλεια, επιτυγχάνεται πλήρης πρόσβαση στο ιστορικό εξετάσεων ενός ασθενούς ενισχύοντας έτσι τους δεσμούς του με το συγκεκριμένη επιχείρηση Διαγνωστικό Κέντρο.